

## Elaborer le tableau de bord d'un projet d'établissement ou de service

### Contexte

L'évaluation interne et externe passe par l' « appréciation de l'adéquation des objectifs du projet aux missions impartie à l'établissement ou au service » et par une mesure de l' « atteinte de ces objectifs ». La démarche exige donc la mise en place d'un tableau de bord de pilotage du projet d'établissement ou du projet de service.

### Objectifs

- A l'issue de la formation les participants seront capables :
- d'identifier le type de tableau de bord à mettre en place en fonction de l'objectif poursuivi (pilotage du processus d'accompagnement, mesure des effets, contrôle de gestion&hellip;)
  - d'identifier les différentes catégories de tableaux de bord (résultat, coût, efficacité&hellip;)
  - d'utiliser les tableaux de bord de résultats comme des outils de « reporting » et un levier pour la motivation et d'animation d'équipe

### Contenu

#### **Introduction : Tableaux de bord et pilotage organisationnel**

#### **Les différentes catégories de tableaux de bord et le choix d'un système de pilotage**

- Les différents éléments à maîtriser pour construire un tableau de bord (objet de la mesure et paramètres variables)
- Typologies des indicateurs et choix d'un tableau de bord : mesure des coûts, des activités ou des performances

#### **Impact du système de pilotage sur le fonctionnement du service et sur la motivation au travail**

- Construire un tableau de bord à la lumière des théories de la motivation au travail
- l'évaluation des performances, un levier de la motivation au travail

#### **Les tableaux de bord de résultat ou tableaux de bord qualité**

- Construire un tableau de bord en cohérence avec les objectifs de son service
- Construire un tableau de bord sur la base d'objectifs motivants pour l'équipe

#### **Les tableaux de bord de suivi d'activité**

- La méthode ABC (Activity Based Costing)
- Le tableau de bord Activités/Ressources
- Les indicateurs de gestion ou indicateurs composés : mesure de la productivité et mesure de la valeur

#### **Mise en place d'un tableau de bord au sein du service**

- L'implication de l'équipe dans l'élaboration du tableau de bord
- La diffusion du tableau de bord et la communication interne