



CONDUIRE L'ÉVALUATION INTERNE, SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION EXTERNE

RH & organisation compte parmi les partenaires des URIOPSS des régions Ile de France, Rhône Alpes et Provence Alpes Méditerranée. Nos interventions dans le cadre de ce partenariat, et notamment en matière d'évaluation et de démarche qualité, répondent à des exigences spécifiques.

Objectif général

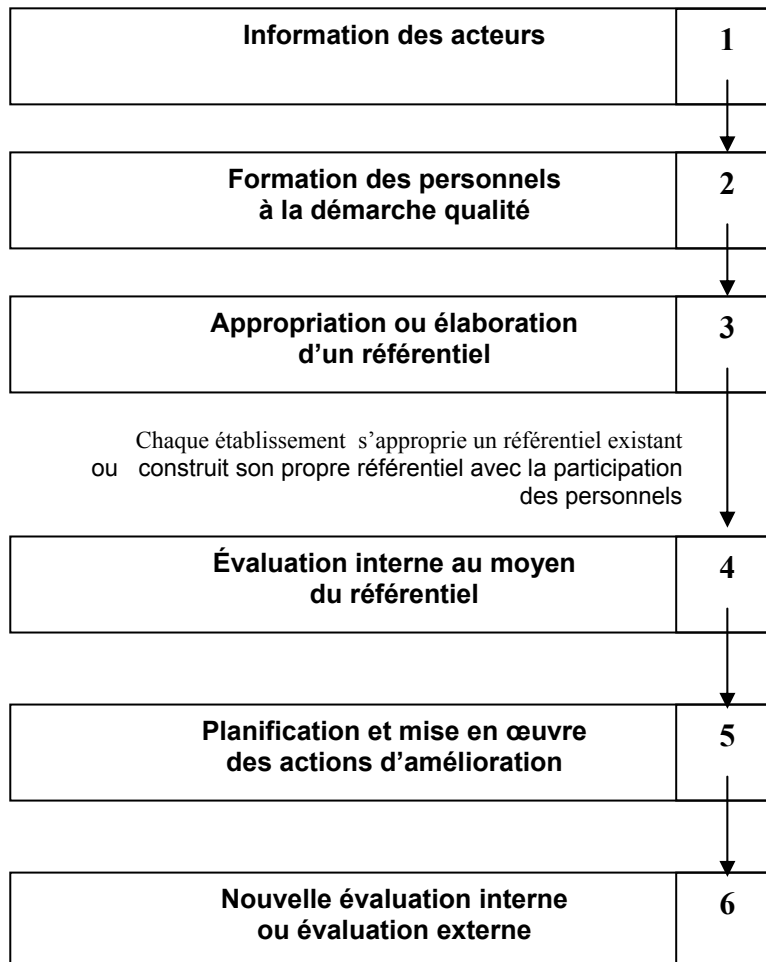
La formation proposée par *RH & organisation* est destinée aux cadres et aux professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux impliqués dans la démarche d'évaluation interne. Qu'elle soit réalisée en *intra* ou en *inter* établissements, cette formation est conçue pour permettre à chaque organisme de conduire son évaluation interne, certes dans le respect des obligations légales et réglementaires, mais avant tout au bénéfice des personnes accueillies ou accompagnées.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différentes approches existantes en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité dans le secteur social et médico-social
- Maîtriser la méthode d'appropriation/élaboration d'un référentiel qualité spécifique à l'établissement ou au service
- Maîtriser la démarche pour conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par le Conseil national de l'évaluation et rédiger le rapport d'évaluation (constat et plan d'amélioration)

Mise en œuvre de la démarche



Le point de vue de la Direction Générale de l'Action sociale (DGAS) - Note d'information DGAS/5B n°2004/96 du 3 mars 2004 relative aux actions favorisant l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux

« La validation d'un référentiel unique par catégorie d'établissement risquerait d'éteindre les dynamismes existants autour de la recherche de la qualité et de rendre la procédure d'évaluation interne inopérante par rapport à ses objectifs, notamment celui qui vise à la mobilisation de l'ensemble des acteurs. »

Les spécificités de notre approche

L'accompagnement pédagogique proposé par *RH & organisation* s'inscrit dans le droit fil des préconisations du Conseil national de l'évaluation sociale et médico-sociale.

- l'utilisation d'un outil d'évaluation (référentiel ou guide) élaboré par l'établissement, en harmonie avec **les valeurs de l'association gestionnaire**,
 - grâce à la participation ,autant qu'il est possible, de l'ensemble des salariés à la définition des indicateurs de « bonnes pratiques professionnelles »,
 - et au parti pris de la simplicité dans le choix de ces indicateurs : l'essentiel étant avant tout de permettre à l'établissement de s'inscrire dans une dynamique de progrès ;
- le positionnement de l'évaluation dans le cadre du **management quotidien de l'établissement**,
 - en optant pour des auto-évaluations ciblées et annuelles qui conduiront à la définition de plans d'amélioration à court terme, accessibles et motivants,
 - en organisant un système documentaire opérationnel qui garantira la cohérence entre tous les écrits (projet d'établissement, référentiel de bonnes pratiques, procédures et modes opératoires) et leur utilité.
- le développement des **compétences managériales de l'encadrement** en matière de démarche qualité, par la formation, en particulier, des chefs de service, et leur mise en situation sur le terrain (le formateur ne se substitue pas à l'encadrement dans l'animation des groupes de travail)

Ces dispositions méthodologiques sont le fruit de plusieurs années d'expérience en matière d'accompagnement de projet. Elles visent fondamentalement à conduire les établissements à une **totale autonomie** quant à la mise en œuvre de la démarche d'évaluation de leurs activités et de la qualité de leurs prestations.